附件1：

**昆山市24小时自助图书馆建设与服务**

**标准**

一、建设标准

**1. 选址标准：**建筑面积要求在100—200平方米，重点考虑人流密集区和基层社区，注重地理空间与社会空间的良好结合。

**2. 标识设置：**24小时自助图书馆全市均采用统一标识。

**3. 装修要求：**充分考虑采光、照明等需求，配备智能照明和空调系统，装修风格上应力求简洁、大方、舒适、典雅。

**4. 功能布局：**24小时自助图书馆须具备自助办理读者证、图书借还、阅览等功能；并提供WIFI接入、电子读报屏等延伸服务功能。

**5. 网络接入：**使用江苏有线网络专线接入图书馆服务器。

**6. 设备标准：**自助办证机、自助借还机、电子读报屏、24小时监控、WIFI、门头显示、门禁联动系统、移动玻璃门、空调联动控制系统、照明灯自动联动控制系统。

二、安全要求

**1. 消防：**设计时应充分考虑消防因素，消防设施根据要求相应配备。

**2. 监控：**监控应完全覆盖阅览区域、借阅区域、出入口和主通道，并远程接入图书馆保安室。

三、设备与维护

**1. 办证：**办证机须有清晰监控，用于处理设备故障或使用方法错误导致的问题。如遇财务问题，须在读者告知后2小时内处理，或在财务对账后24小时内处理。

**2. 空调：**根据面积配备足够的空调设施，为读者提供舒适的阅读环境。

**3. 维护：**通过视频摄像系统对24小时自助图书馆进行实时监测，保障24小时自助图书馆的正常运作；定期对设备进行检查维护，提供热线电话和问题解答服务，并对报障及时处理，提供即时抢修服务。

四、管理与服务

**1. 开放时间：**24小时开放，如遇设备维护、装修维护、馆藏大批量调整需要闭馆的应提前设置公告。

**2. 借阅服务：**图书馆的读者均可凭读者证、市民卡和电子证进入，并可借还图书。

五、资源建设

**1. 藏书品种：**藏书需符合知识产权保护法，结合周边居民需求采选图书，严格按照馆藏图书要求进行加工，确保藏书的有效性。

**2. 藏书数量：**藏书总量不低于5000册（无复本），每季度更新图书。