**昆山市图书馆满意度调查问卷**

为了提升我馆文献资源建设的质量和水平，完善服务内容，更好地为市民服务，特设计问卷调查题目如下，请您根据您的实际情况填写以下调查表，谢谢您对我们工作的支持配合。

您的姓名 您的联系方式 （抽奖时用）

1.您对图书馆的整体服务是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

2.您对工作人员在零门槛、无差别、主动服务意识方面是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

3.您对图书馆各种指引和标识的设置是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

4.您对图书馆按时开闭馆、节假日开放、夜间开放，优化服务环境情况是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

5.您对疫情期间图书馆常态化疫情防控工作是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

6.您对读者意见或建议的反馈渠道及获得回复的时长是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

7.您对馆员各项工作（借还，补办借阅卡等）的办理效率是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

8.您对图书馆文献信息获取渠道是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

9.您对我馆官网、馆微、微博在活动组织、预约等各项服务工作是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

10.您对图书馆各类读者活动宣传及读者获取活动信息方式是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

11.您对图书馆馆藏资源的更新速度是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

12.您对图书馆展览、讲座类型的丰富度是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

13.您对图书馆在节日、节庆等组织的主题活动是否满意。

○不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

14. 您对图书馆数字资源获取和使用是否满意。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

15.图书馆各种文献资源布局合理，易于查找。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

16.图书馆馆藏书籍和期刊能够满足读者需求。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

17.图书馆总分馆体系建设。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

18.图书馆“24小时自助图书馆”、 “网借服务”、“流动图书馆”等阅读延伸建设。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

19.图书馆关注和理解读者的个性化需求，并提供令人满意的帮助。

○ 不满意 ○ 基本满意 ○ 满意

20.您对昆山市图书馆的期待：

此调查问卷，调查截止日期2021年12月30日